

1. Цель Программы

Цель Программы Лояльности - увеличение роста числа постоянных покупателей Организатора и Партнеров Программы, увеличение частоты и объема покупок, увеличение повторного объема покупок, стимулирование спроса постоянных покупателей, продвижение корпоративных идей Организатора Программы и Партнеров Программы.

2. Основные термины

«Программа лояльности» (Программа) – программа, разработанная Организатором Программы, дает право Участнику Программы получать скидки и/или Бонусные Баллы и иные привилегии.

«Организатор Программы» - общество с ограниченной ответственностью «Максима» ИНН 5836312146, ОГРН 1065836024781, юридический адрес: 440600, Россия, Пензенская обл, Пенза г, Кирова ул, д. 65/2

«Участники Программы» (Участник) - физические лица, достигшие 18 лет и единожды осуществившие покупку на сумму от 30 000 (тридцати тысяч) рублей в розничной торговой точке (далее РТТ) или в интернет-магазине по адресу <https://maxima-pnz.ru/>.

«Карта Профессионала» (далее Карта) - пластиковая карта, выдаваемая участнику Программы Лояльности при осуществлении покупки в розничной торговой точке или в интернет-магазине по адресу <https://maxima-pnz.ru/>. Карта может быть использована для совершения покупок и накопления/списания/ Бонусных Баллов при покупке товаров из ассортимента Организатора Программы. Карта является собственностью Организатора Программы. В случае выхода Участника из Программы лояльности, Участник обязан вернуть Карту Организатору Программы согласно Правилам настоящего Предложения.

«Скидка» - коммерческая, маркетинговая, финансовая льгота, предоставляемая в форме снижения цены на товар. Размер скидки определяется в соответствии с п. 5.4 (таблица) настоящего Предложения.

«Бонусный счет Участника Программы» (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных Бонусных Баллов и текущем балансе Участника Программы.

«Бонусные Баллы» – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Бонусные Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

«Сайт <https://maxima-pnz.ru/>» (Сайт) – является информационным ресурсом Программы. На Сайте размещается информация о Партнерах Программы, акциях и других привилегиях.

3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует на неопределенный срок и может быть прекращена Организатором Программы.

3.3. Порядок участия в Программе:

- Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на дату участия в Программе исполнилось 18 лет.

- Заключение договора между Организатором Программы и Участником Программы производится посредством размещения публичной оферты (Предложения) об участии в «Программе лояльности Карта Профессионала» на сайте <https://maxima-pnz.ru/> и принятия оферты (Предложения) Участником Программы, путем заполнения Анкеты и получения Участником Карты .

- Договор считается заключенным с момента активации Карты. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора Программы изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы с изменением оферты на сайте <https://maxima-pnz.ru/>.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- покупать товары с применением скидки;

- получать и накапливать Бонусные Баллы за покупки в соответствии со статусом Участника Программы;

- использовать накопленные Бонусные Баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;

- участвовать в специальных Промо-акциях Программы. Основным источником о проводимых Промо-акциях в рамках Программы является сайт <https://maxima-pnz.ru/>;

- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру выдачи Карт Программы.

4.1. Для того чтобы стать участником Программы, физическое лицо, достигшее 18 лет должно единожды осуществить покупку на сумму от 30 000 (тридцати тысяч) рублей в розничной торговой точке Организатора Программы, Партнеров Программы или в интернет-магазине по адресу <https://maxima-pnz.ru/>.

4.2. Заполнить Анкету Клиента (далее Анкета Участника) Программы и передать ее представителю розничной торговой точки Организатора Программы.

Обязательные поля для заполнения в анкете:

- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Подпись клиента, расшифровка и дата заполнения Анкеты.
- Дата рождения – (для корректного начисления подарочных баллов)
- Пол
- Город проживания
- Адрес электронной почты
- Телефон для подтверждения кода регистрации и связи
- Указание профессиональной деятельности

Срок активации Карты составляет 24 часа с момента выдачи/замены карты и подтверждения номера телефона по SMS.

4.4 Подписывая Анкету и активируя Карту, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным (в том числе биометрическим персональным данным), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для осуществления коммуникации с Участниками Программы посредством электронной почты, телефона, в том числе путем СМС-уведомлений.

5. Статус карт и начисление Бонусных Баллов

5.1 Каждой Карте присваивается определенный статус в зависимости от выбранной категории.

5.2 Изменение статуса в «Программе лояльности Карта Профессионала» происходит по заявлению Участника Программы, в течение 24 часов с даты подачи заявления. В соответствии со статусом устанавливается размер скидки и/или начисляемых бонусных баллов. При изменении статуса происходит обнуление Баллов на Бонусном счёте Участника Программы.

5.3 Таблица 1.

Статусы Участников Программы и уровни привилегий в розничных магазинах

Статус	% скидки от Розничной цены	% Бонусов от фактически оплаченной суммы
Категория 1	до 30	до 10
Категория 2	до 35	до 5

5.4 Бонусные Баллы начисляются на Бонусный Счет Участника Программы за покупку товаров в розничной торговой точке Организатора Программы, и в интернет-магазине по адресу <https://maxima-pnz.ru/> при предъявлении Карты, подтверждение номера телефона средствами СМС-уведомлений или регистрации в личном кабинете.

5.5 Один Бонусный Балл дает право Участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (один) рубль.

5.6 Бонусные Баллы начисляются на Бонусный Счет Участника Организатором Программы в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента продажи товара в розничной торговой точке Организатора Программы, и в интернет-магазине по адресу <https://maxima-pnz.ru/>.

5.7 Активация Бонусных Баллов на Бонусном Счете Участника осуществляется через 14 (четырнадцать) календарных дней после их начисления.

5.8 Срок действия Бонусных Баллов составляет 365 дней с момента начисления.

5.9 Бонусные Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.10 Информацию о текущем статусе и количестве накопленных баллов Участник Программы может узнать:

- по телефону контакт-центра 8-8412-20-22-50

- у представителя розничной торговой точки Организатора Программы.

Информация предоставляется при предъявлении пластиковой Карты, либо по номеру телефона подтвержденного средствами СМС-уведомлений.

6. Списание Бонусных Баллов

6.1. Право на списание Бонусных Баллов имеют все Участники Программы в соответствии с текущим статусом. В розничной торговой точке Организатора Программы, в момент совершения покупки необходимо предъявить Карту или код активации, отправленный средствами СМС-уведомлений на номер мобильного телефона Участника Программы, указанного при регистрации в Программе.

6.2. При оплате товара Бонусными Баллами с Бонусного счета Участника Программы списывается сумма Бонусных Баллов.

6.3. При приобретении товара покупатель получает скидку на количество накопленных бонусов. При этом, максимальный размер скидки составляет 100% от стоимости товара за

вычетом 1 (одного) рубля. 1 (один) рубль стоимости товара оплачивается участником Программы в обязательном порядке.

6.4. В случае возврата товара, вне зависимости от оснований такого возврата, за которые Участнику Программы были начислены Бонусные Баллы, с Бонусного счета Участника списывается количество Бонусных Баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные Бонусные Баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника Программы возникает отрицательный остаток на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Бонусные Баллы, в первую очередь, погашают задолженность на Бонусном счете Участника.

6.5. При частичном возврате товара, приобретенного за Бонусные Баллы, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные Бонусные Баллы возвращаются на Бонусный счет Участника Программы.

6.6. В случае возврата товара, оплаченного 100% Бонусными Баллами – возврат денежных средств, производится в размере 1 (одного) рубля уплаченного за товар, израсходованные Бонусные Баллы возвращаются на Бонусный Счет Участника Программы.

7. Утрата Карты

7.1. В случае утери Карты, Участник Программы должен обратиться к представителю розничной торговой точки Организатора Программы с паспортом (или иным документом, удостоверяющим личность). А так же в обязательном порядке подтвердить номер телефона, указанный при регистрации, средствами СМС-уведомлений.

7.2. Участнику Программы будет выдана новая Карта, которая будет привязана к существующему Бонусному Счету в течение 24 часов с момента выдачи новой Карты Привилегий.

8. Прекращение действия Программы

8.1. Организатор вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Участников не позднее, чем за 1 (один) месяц до планируемой даты прекращения действия. Официальным источником информации о прекращении действия Программы является Сайт <https://maxima-pnz.ru/>.

9. Иные условия

9.1. Организатор вправе вносить любые изменения в настоящую Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <https://maxima-pnz.ru/>.

9.2. Участники Программы, Организатор Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

9.3. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1 к документу Публичная оферта (Предложение) Программы Лояльности
Карта Профессионала»

Анкета Участника Программы «Программы Лояльности Карта Профессионала»

*Фамилия		
*Имя		
Отчество		
*Дата рождения	__ . __ . ____	
*Пол	М	Ж
Город проживания		
*Моб. телефон	+7 _____	+7 _____
*E-mail@.....	
*Вы покупаете электроматериалы: 1. для личного пользования /для себя 2. для профессиональной деятельности: А. Вы – электромонтажник Б. Вы – дизайнер В. Вы – снабженец /АХО Г. Вы-прораб Д. Другое _____		

** _____ Подпись Участника Программы «Программы Лояльности
Карта Профессионала» (Подпись обязательна)

*** Подписывая настоящую Анкету, я становлюсь Участником «Программы лояльности
Карта Профессионала» и подтверждаю, что ознакомлен (-на) с условиями Программы и
местом размещения Программы. Настоящим я даю согласие на хранение и обработку
персональных данных с целью предоставления мне услуг по Программе Лояльности, в том
числе для информирования меня в соответствии с условиями Программы Лояльности
средством SMS, e-mail и push-уведомлений.

* Отмеченные поля обязательны для заполнения.